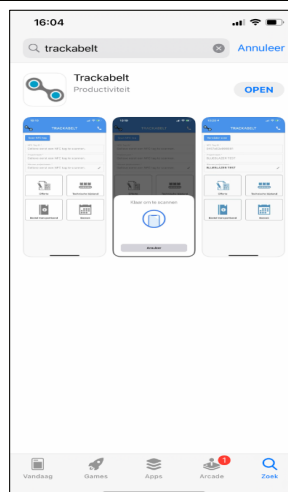
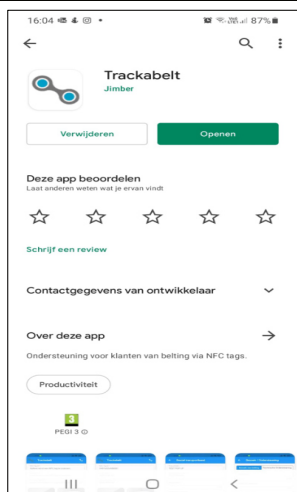


TRACKABELT

HANDLEIDING

1. DOWNLOAD DE APPLICATIE IN DE GOOGLE PLAY STORE OF IN APPLE APPSTORE.



2. DE TAG VIND JE TERUG TER HOOGTE VAN DE MOTOR. IS DEZE PLAATS NIET TOEGANKELIJK, DAN VIND JE DE TAG TERUG OP HET CHASSIS OP OOGHOOGTE.



INSTALLEER JE DE TAG ZELF, BRENG DEZE DAN AAN TER HOOGTE VAN DE MOTOR, TENZIJ DIE PLAATS NIET TOEGANKELIJK IS. INSTALLEER DE TAG DAN OP OOGHOOGTE AAN HET CHASSIS.

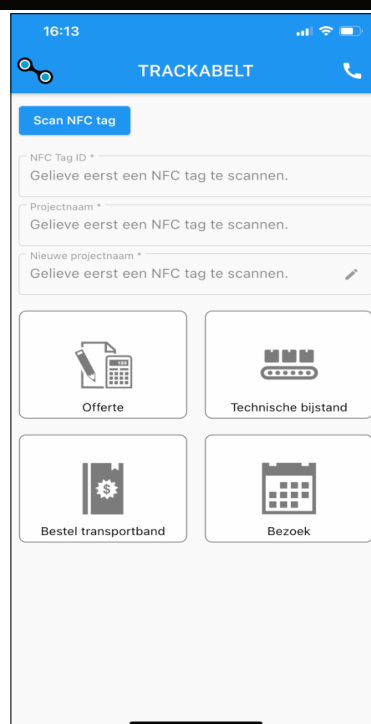
3. OPEN TRACKABELT EN TIK OP DE KNOP "SCAN NFC TAG".

HOUD VERVOLGENS JE TELEFOON TER HOOGTE VAN DE CAMERA, TEGEN DE TAG.

DE TAG WORDT INGELEZEN EN DE NAAM VAN JULLIE TRANSPORTBAND VERSCHIJNT (tenzij je offline scant).

JE KAN KIEZEN OM VOLGENDE ACTIES UIT TE VOEREN:

- OFFERTE AANVRAGEN
- TECHNISCHE BIJSTAND
- BESTELLING
- BEZOEK VAN DE VERTEGENWOORDIGER



VEEL GESTELDE VRAGEN

IK VIND DE APPLICATIE NIET TERUG IN DE GOOGLE PLAY STORE OF APPLE APP STORE. HOE KOMT DIT?

Jouw telefoon is niet uitgerust met de NFC-technologie en daarom vind je de app niet terug.

Een tweede mogelijkheid is dat jouw telefoon met een oud besturingssysteem werkt, en/of moet je een update doen.

HOE WEET IK OF MIJN TELEFOON IS UITGERUST MET NFC?

De meeste recente telefoons zijn uitgerust met een NFC-chip.

Je kan online checken of je telefoon is uitgerust met een NFC-chip via <https://www.nfcsupport.nl/overzicht-nfc-telefoons/>

Als je Android gebruikt, kan je de app Do I Have NFC (gratis) downloaden. De app vertelt je of jouw telefoon NFC heeft.

MIJN TELEFOON ZOU UITGERUST MOETEN ZIJN MET NFC EN TOCH WERKT HET SCANNEN VAN DE TAG NIET?

Mogelijks zijn de minuscule NFC-antennes in jouw telefoon kapot of de verbinding ervan naar de printplaat. Dit komt meestal voor bij refurbished, herstelde en vaak gevallen telefoons.

WE HEBBEN GEEN WIFI OF 4/5G TER BESCHIKKING. KUNNEN WE DE TAG DAN TOCH SCANNEN?

Ja, je opent de app, scant de tag door je telefoon tegen de tag aan te houden. Wanneer je de tag gescand hebt, kan je een actie uitvoeren. Je ziet weliswaar niet meteen de benaming van de band. Wel kan je achteréénvolgens verschillende tags scannen en daar telkens een actie op uit voeren. De applicatie zal dit voor u onthouden.

Als je telefoon daartoe uitgerust is, zal de applicatie de acties automatisch versturen van zodra je terug internetverbinding hebt. Heeft jouw telefoon daartoe geen mogelijkheid, dan zal je een rood bolletje op het icoon van de app zien, die aangeeft dat je die nog moet versturen.

Van de gevraagde acties krijg je sowieso een mail in je mailbox, aangezien je jouw mailadres in de applicatie hebt ingevuld. Krijg je daar geen kopie van, dan zijn de acties niet correct uitgevoerd.

Check daarom altijd, door terug naar de app Trackabelt te gaan of je acties verstuurd zijn.

WANNEER WORDEN MIJN VRAGEN VIA DE APP BEHANDELD?

Tijdens de gebruikelijke kantooruren, tenzij je bij hoogdringendheid belt naar ons interventienummer 056/35 35 79.

