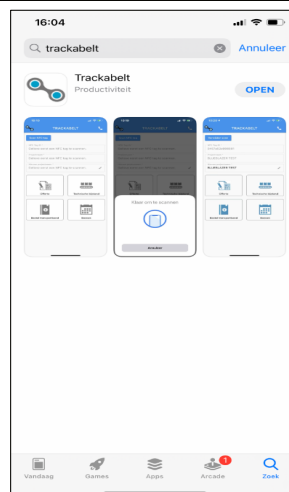
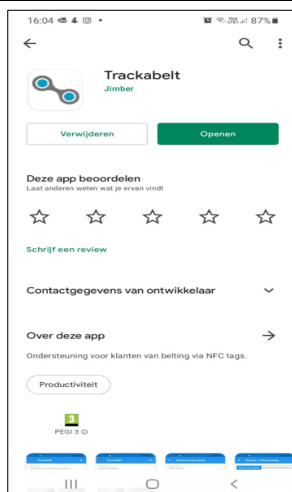


TRACKABELT

MANUEL D'INSTRUCTION

1. TELECHARGE L'APPLICATION DANS GOOGLE PLAY STORE OU DANS APPLE APPSTORE.



2. LA BALISE SE TROUVE A L'HAUTEUR DU MOTEUR. SI CET ENDROIT N'EST PAS ACCESSIBLE, ON LA TROUVE A L'HAUTEUR DES YEUX SUR LE CHASSIS



SI VOUS INSTALLEZ LA BALISE VOUS-MEME, INSTALLEZ -LA A L'HAUTEUR DU MOTEUR. SI CE N'EST PAS POSSIBLE, INSTALLEZ-LA A L'HAUTEUR DES YEUX SUR LE CHASSIS.

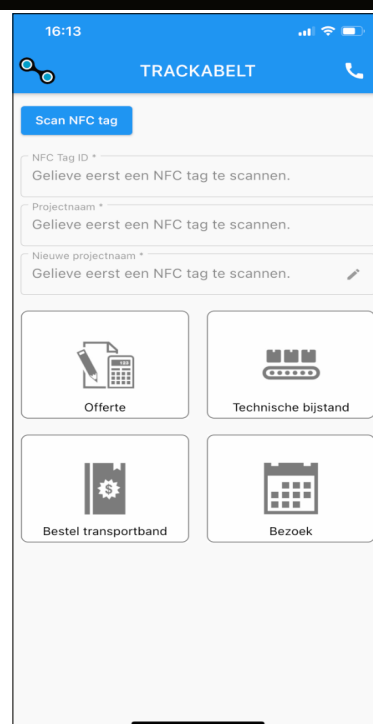
3. OUVRE TRACKABELT ET CLIQUE SUR "SCAN NFC TAG" .

GARDE ENSUITE LE TELEPHONE AU NIVEAU DE LA CAMERA, CONTRE LA PUCE.

LA BALISE EST LU ET LE NOM DE LA BANDE TRANSPORTEUSE APPARAÎT.
(A moins qu'on scan hors ligne).

TU PEUX CHOISIR ENTRE LES ACTIONS SUIVANTES: :

- DEMANDER UNE OFFRE
- DEMANDER DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE
- COMMANDE
- VISITE DU REPRESENTANT



DES QUESTIONS FREQUENTES

JE NE TROUVE PAS L'APPLICATION DANS LE PLAYSTORE OU LE APPSTORE. COMMENT CA SE FAIT?

Ton téléphone n'est pas équipé avec la technologie CCP (NFC), et donc l'application ne peut pas être téléchargée.

Une deuxième possibilité est que ton téléphone travaille avec un système opérateur ancien ou qui a besoin d'une mise à jour.

COMMENT JE PEUX SAVOIR SI MON TELEPHONE EST EQUIPE AVEC LA TECHNOLOGIE CCP?

Les téléphones les plus récents sont équipés avec la technologie CCP (NFC).

Aujourd'hui, la grande majorité des téléphones Android possède une puce NFC, mais faut-il encore savoir comment l'activer. Pour cela, rien de bien compliqué, il faut se rendre dans les paramètres du téléphone puis cliquer sur « Sans fil et réseaux » ou libellé similaire.

Du côté des smartphones Apple, ils embarquent une puce NFC depuis les iPhone 6 et SE. Il est toutefois notable que dans ces deux versions, la puce NFC ne peut être utilisée que pour les paiements. Depuis l'iPhone 7, il est également possible de lire des tags.

MON TELEPHONE DEVRAIT ETRE EQUIPE AVEC NFC, MAIS LE SCANNAGE NE FONCTIONNE PAS. COMMENT CA SE FAIT?

Il y a une possibilité que les antennes NFC minuscules dans ton téléphone sont cassées ou que la connexion vers le circuit imprimé. Ceci peut être le cas pour des téléphones reconditionnés, réparés ou sont tombés à plusieurs reprises.

NOUS N'AVONS PAS DE WIFI OU DE 4/5G A NOTRE DISPOSITION. EST-CE QUE JE PEUX LIRE QUANDMEME LE TAG?

Oui, tu ouvres l'application et tu scans le tag en gardant ton téléphone contre le tag. Quand tu as fait le scan, tu peux faire une action. Mais on ne voit pas tout de suite le nom de la bande transporteuse. Mais vous pouvez faire plusieurs scans et faire une action. L'application va sauvegarder cela.

Si ton téléphone le permet, l'application va envoyer automatiquement les actions du moment que tu as une connexion. Si ton téléphone ne le permet pas, vous allez voir une petite boule rouge sur l'icône de l'application, ce qui veut dire qu'il y a encore des actions à envoyer.

De chaque action demandée, tu reçois un message dans ta boîte mail, vu que tu as rempli ton adresse mail dans l'application. Si tu ne reçois pas de copie, cela veut dire que les actions demandées ne sont pas effectuées.

Vérifie donc toujours, en allant sur l'application Trackabelt si tes actions sont envoyées.

QUAND SONT MES ACTIONS DEMANDEES, TRAITE PAR BELTING?

Pendant les heures d'ouvertures du bureau. Si vous avez des urgences, il faut toujours appeler le numéro d'intervention 056/35 35 79.

